

Hyvä henkilökohtaisen avun työnantajamallin asiakas!

Henkilökohtaisen avun yksikkö

Pirkanmaan henkilökohtaisen avun yksiköstä hoidetaan 1.1.2020 alkaen henkilökohtaisen avun työnantajamallin ohjaus, neuvonta ja palkanmaksu. Samalla Pirkanmaalla otetaan käyttöön yhteiset henkilökohtaisen avun myöntämiskriteerit sekä yhteinen ohje työnantajana toimimiseen. Ohjeesta on tehty työnantajille käsikirja liitteineen. Nämä löytyvät henkilökohtaisen avun yksikön nettisivuilta ja aluksi myös oman kunnan vammaispalvelutoimiston sivuilta.

Tuntilistojen palautusaikataulu

Palkanmaksupäivä 15.1.2020, tuntilistat tulee toimittaa **3.1.2020** mennessä. Palkanmaksupäivä 31.1.2020, tuntilistat tulee toimittaa 18.1.2020 mennessä. Mikäli tuntilistat saapuvat myöhässä, siirtyy maksu seuraavaan mahdolliseen palkanmaksupäivään. Toimitathan joulukuun tuntilistat heti, kun kaikki tunnit ovat toteutuneet eli otamme vastaan tuntilistoja jo ennen vuoden vaihdetta.

Tuntilistat tulee toimittaa jatkossa **aina kuukauden 3. päivä ja/tai 18. päivä** tai heti, kun ko. palkanmaksujakson tunnit ovat toteutuneet.

Palautusosoite

Tuntilistat toimitetaan henkilökohtaisen avun yksikköön

1. Sähköpostitse tuntilistat@tampere.fi. Pyydä suojatun s-postiyhteyden avaamista omasta tai avustajan henkilökohtaisesta sähköpostiosoitteesta ennen ensimmäisen tuntilistan lähettämistä.
2. Postitse osoitteella Tampereen kaupunki, Henkilökohtaisen avun yksikkö, PL 98, 33201 Tampere (Käyntiosoite: Hatanpäänkatu 3 F)
3. Itse syöttäen SuoraTyö-ohjelmaan (Koskee SuoraTyön itsesyöttäviä asiakkaita)

Sähköinen asiointi

Tuntilistojen toimittamista toivotaan ensisijaisesti itse syöttäen tai sähköpostitse. Sähköinen asiointi nopeuttaa palkanmaksun käsittelyä.

Työnantajan henkilökohtaisesta sähköpostista lähetettynä tuntilistassa ei tarvitse olla allekirjoituksia. Mikäli tuntilista toimitetaan muusta kuin työnantajan sähköpostiosoitteesta skannattuna tai kuvana, tulee tuntilistan olla molempien allekirjoittama. Keskus kouluttaa kevään aikana uusia asiakkaita syöttämään itse tuntinsa SuoraTyö-ohjelmaan. Mikäli haluat olla mukana tässä ryhmässä, ilmoita halukkuudestasi henkilökohtaisen avun yksikköön osoitteella avustaja@tampere.fi.

Tiedotustilaisuus

Henkilökohtaisen avun yksikkö järjestää maakunnallisen tiedotustilaisuuden 13.2.2020 klo 15-17, jonne kaikki ovat tervetulleita. Päätilaisuus on Tampereella Pääkirjasto Metson Lehmus-salissa (os. Pirkankatu 2). Tilaisuutta on mahdollista seurata etäyhteyden kautta Sastamalan kaupungintalolla kaupunginhallituksen kokoushuoneessa 4. kerroksessa.

Yhteystiedot

Henkilökohtaisen avun yksikön **palvelupuhelimen numero on 041 730 2108**. Palvelupuhelimeen voi soittaa sekä palkanmaksuun että muihin henkilökohtaisen avun asioihin liittyen. Yksikköön on mahdollista olla yhteydessä myös tekstiviestillä. Tekstiviestinnumero on puh. 041 730 2109. Yksikön käynnistyessä tammikuussa 2020 puhelinpalvelu on käytössä aamupäivisin klo 9-11. Jatkossa palvelemme ma, ke-pe klo 9-15 ja ti klo 13-17.

Projektipäällikkö Milja Koljonen milja.koljonen@tampere.fi, p. 050 324 8617

Yksikön verkkosivut avautuvat alkuvuodesta 2020 osoitteessa www.tampere.fi/hop.

Siihen asti ajankohtaista informaatiota löytyy oman kunnan vammaispalvelujen sivun lisäksi osoitteesta: www.tampere.fi/vammaispalvelut.

Pyynnöstä toimitamme paperiversion työnantajan käsikirjasta.

Osallisuusryhmä

Aiemmassa tiedotteessa kerroimme yksikön toiminnan tueksi koottavasta osallisuusryhmästä. Osallisuusryhmän tarkoituksena on tuoda keskuksen kehittämiseen asiakasnäkökulma. Osallisuusryhmään hakuaikaa on jatkettu 31.12.2019 asti. Voit halutessasi hakea osallisuusryhmään e-lomakkeella. Muista jättää hakemukseen myös yhteystietosi. Hakemus löytyy osoitteesta:

<https://tinyurl.com/hop-osallisuus>

Osallisuusryhmään valituille ilmoitetaan ensimmäisen tapaamisen aika ja paikka alkuvuodesta 2020.

Asiakaskokemuskysely

Tarkoituksemme on selvittää nykytilaa palvelussa. Tämän vuoksi tehdään asiakaskokemuskysely liittyen henkilökohtaisen avun palveluun. Ohessa on verkko-osoite, jossa toivomme sinun täyttävän asiakaskokemuskyselyn:

<https://tinyurl.com/hop-kokemus>

Pyydämme vastauksia asiakaskokemuskyselyyn 31.12.2019 mennessä.