

TIEDOKSI JA TOIMENPITEITÄNNE VARTEN

Hyvä henkilökohtaisen avun työnantajamallin asiakas!

Henkilökohtaisen avun keskus

Kotikuntasi on tehnyt päätöksen liittyä Pirkanmaan henkilökohtaisen avun keskuksen 1.1.2020 alkaen. Tampereen kaupunki vastaa keskuksen kokonaisuuden koordinoinnista. Keskuksen toiminta alkaa vaiheittain. Aluksi keskuksen siirtyvät työnantajamallin asiakkuudet. Keskuksen siirtyminen ei vaikuta työsuhteisiin.

Keskuksen siirtyy:

- Palkanmaksu (alkaen joulukuun palkoista, jotka maksetaan 15.1.2020)
- Ohjaus ja neuvonta

Myöhemmässä vaiheessa keskus koordinoi:

- Säännöllistä koulutusta
- Vertaistukea
- Avustaminen avustajien rekrytoinnissa ja sijaisjärjestelyissä sekä muissa työnantajan velvollisuuksissa

Kotikunta huolehtii:

- Palvelutarpeen arviointi
- Palvelusuunnitelmien laadinta
- Päätöksenteko

Henkilökohtaisen avun keskuksen tavoitteena on yhtenäistää kuntien toimintatapoja Pirkanmaalla ja parantaa asiakkaan saamaa palvelua.

Mikäli palkanmaksu hoidetaan nyt jo SuoraTyö Oy:n kautta, ei keskuksen siirtyminen aiheuta tässä vaiheessa muita toimenpiteitä kuin [uuden valtakirjan antaminen 5.12.2019 mennessä](#). Mikäli palkanmaksua ei vielä hoideta SuoraTyö Oy:n kautta, oma kotikuntasi antaa tarkemmat ohjeet.

Tiedotamme lisää henkilökohtaisen avun keskuksen siirtymisestä joulukuussa 2019.

Yhteystiedot

Lisätietoa henkilökohtaisen avun keskuksesta saat:
projektipäällikkö Milja Koljoselta milja.koljonen@tampere.fi, p. 050 324 8617 ja projektisuunnittelija Susanna Lehtoselta susanna.lehtonen@sastamala.fi, p. 050 520 4274.

Osallisuusryhmä

Keskuksen toiminnan tueksi kootaan osallisuusryhmä jo keskuksen suunnitteluvaiheessa. Osallisuusryhmän tarkoituksena on tuoda keskuksen kehittämiseen asiakasnäkökulma. Voit halutessasi hakea osallisuusryhmään **24.11.2019 mennessä** e-lomakkeella, joka löytyy osoitteesta:

<https://palvelut2.tampere.fi/e3/lomakkeet/19590/lomake.html>

Osallisuusryhmä kokoontuu vielä tänä vuonna. Ryhmään valitaan henkilöt siten, että edustus on mahdollisimman kattava myös alueellisesti. Ryhmään valituille ilmoitetaan tarkempi aika ja paikka lähempänä ensimmäistä tapaamista.

Asiakaskokemuskysely

Tarkoituksemme on selvittää nykytilaa palvelussa. Tämän vuoksi tehdään asiakaskokemuskysely liittyen henkilökohtaisen avun palveluun. Ohessa on kyselylomake, jonka voit palauttaa oheisessa palautuskuoressa yhdessä valtakirjan kanssa. Kyselyyn voi vastata myös oheisesta linkistä:

<https://survey.zef.fi/lef55ruf/>

Pyydämme vastauksia asiakaskokemuskyselyyn **30.11.2019 mennessä**.

Asiakaskokemuskysely sisältää mahdollisuuden ehdottaa nimeä maakunnalliselle keskukselle.