



IKÄIHMISTEN ASUMISPALVELUIDEN JÄRJESTÄMINEN PALVELUSETELILLÄ

- Palveluseteli on yksi palvelujen järjestämistapa. Palvelusetelillä myönnetään asiakkaalle sitoumus maksaa tietty osa yksityisen palveluntuottajan antamasta palvelusta. Palvelutarpeen arvioinnissa käytetään Sotesissa määritellyjä kriteerejä ja palveluseteli voidaan myöntää määrärahojen puitteissa.
- Kun asiakkaalle on myönnetty palveluseteli, valitsee hän Sotesin hyväksymien palvelusetelituottajien listalta yksikön, joka vastaa hänen palveluntarvettaan ja johon hän haluaa muuttaa. Muutto edellyttää, että valitussa yksikössä on vapaa paikka.
- Palveluseteli on tulosidonnainen ja siihen on 1.2.2016 alkaen määritelty lisäksi perushinta (100 e/vrk). Tehostetun palveluasumisen palvelusetelin käyttö on mahdollista kaikkiin tuloluokkiin kuuluville asiakkaille, jos valinta kohdistuu palveluntuottajiin, joiden vuorokausihinta on enintään setelin perushinnan suuruinen (100 e/vrk). Jos asiakas valitsee kalliimman palvelun, hänen oma maksuosuutensa kasvaa, jolloin asiakas maksaa tuloihin perustuvan omavastuusuuden lisäksi hyväksytyyn perushinnan ja palveluntuottajan määrittelemän hinnan erotuksen. Silloin hän joutuu harkitsemaan, onko hänellä taloudellisesti mahdollista valita haluamansa palveluntuottaja. Palvelusetelin arvo tarkistetaan vähintään vuosittain ja asiakkaan tulojen muuttuessa.
- Asiakas tekee vuokrasopimuksen asunnosta/huoneesta valitsemansa yksikön kanssa. Asunnon asiakas kalustaa omilla huonekaluillaan ja tavaroillaan, mutta hoitoisuuden niin vaatiessa palveluntuottaja järjestää sähkösäätöisen hoitosängyn ja tarvittavat tukikahvat.
- Asiakkaan oikeus Kelan asumistukeen voidaan tarkistaa. Palveluntuottaja avustaa tarvittaessa asiakasta asumistukihakemuksen täyttämässä. Palveluntuottaja huolehtii tarvittaessa eläkkeensaajan hoitotuen hakemisesta Kelasta. Hoitotukihakemuksen liitteeksi tarvitaan lääkärinlausunto. Tuen määrään vaikuttavat asiakkaan avuntarve sekä hoivasta ja huolenpidosta aiheutuvat kustannukset.
- Asiakas sopii yksikön kanssa palvelusopimukseen liittyvät asiat, kuten tarvittavat palvelut ja niiden hinnat, irtisanomisajan pituudet ja irtisanomisehdot. Palveluntuottaja tekee asiakkaan kanssa palvelusuunnitelman, johon kootaan asiakasta koskevat, yhteisesti sovitut asiat ja palvelut sekä huolehtii palvelusuunnitelman päivityksestä.

Palvelusetelipalvelun hinnoittelun periaatteet ja tukipalveluiden hintakatot:

Palveluseteli on tulosidonnainen. Sotesin asumispalveluiden palveluohjaaja pyytää tulotiedot asiakkaalta/asioiden hoitajalta. Tulotiedot tarkistetaan vuosittain tai asiakkaan tulojen muuttuessa palvelusetelin arvoa määriteltäessä.

Asiakkaan hoivamaksu lasketaan kotihoidon asiakasmaksuasetuksen laskentakaavan mukaan:
(asiakkaan bruttotulot - 588 €) x 35 %



Esimerkkilaskelma palvelusetelin arvosta:

Esimerkki 1:

Asiakkaan bruttotulot ovat 1500 euroa/kk ja yksikönhinta on 98 euroa/vrk.

Asiakkaan maksama tulojen mukainen hoivamaksu kuukaudessa $(1500-588) \times 35\% = 319,20$ e/kk. 319,20 jaettuna 30,5 saadaan asiakkaan maksama vuorokausihinta 10,46 e. Vuorokausihinta alle 100 euroa, joten ei muodostu lisäomavastuuta.

Esimerkki 2:

Asiakkaan bruttotulot ovat 1500 euroa/kk ja yksikön vuorokausihinta on 110 euroa/vrk.

Asiakkaan maksama hoivamaksu kuukaudessa $(1500-588) \times 35\% = 319,20$ e/kk. Yksikönnhinnasta 110 e vähennetään palvelusetelin perushinta 100 e = 10 euroa/vrk. $10 \text{ e} \times 30,5 = 305$ euroa kuukaudessa. Asiakas maksaa kuukaudessa tuloihin perustuvan omavastuuosuuden 319,20 e ja lisäomavastuuosuuden 305 e. Nämä tekevät vuorokaudessa asiakkaalle 20,46 e.

- Palveluseteli ei kata: ateriapalvelua, vuokraa, asiointipalvelua, harrastuksissa ja vierailuilla avustamista, siivous- ja pyykkipalveluja
- Palveluseteli kattaa siis palveluyksikössä annettavan hoidon ja hoivan kustannuksia. Muihin palveluihin palveluseteliä ei voi käyttää.

2018 vuoden tukipalveluiden hintakatot:

Hintakatto tarkoittaa enimmäishintaa, jonka palveluntuottaja voi periä asiakkaalta.

- **Ateriapäivän hinta on korkeintaan 18,60 euroa päivässä.**
- **Siivouspalvelu on 68,20 euroa kk:ssa ja pyykinhuolto 43,40 euroa kk:ssa.**

2. Palveluntuottaja laskuttaa suoraan asiakkaalta palvelusetelin omavastuuosuuden sekä ateriat, vuokran ja asiakkaan valitsemat tukipalvelut ja muut palvelut.
3. Asiakas hankkii omat henkilökohtaiset tavarat, kuten vaatteet ja henkilökohtaiseen hygieniaan liittyvät tuotteet. Asiakkaan päivittäisten asioiden sujumiseen liittyvistä asioista voi keskustella palveluntuottajan kanssa. Asiakas maksaa itse lääkkeensä.

Lisätietoja:

Palveluohjaaja Jenni Raitio

jenni.rautio@sastamala.fi tai 040 134 2282

tai

saara.uotila@sastamala.fi tai 040 637 3626

Hopun palvelukeskus

Lemmenpolku 8

38200 Sastamala