



TIEDOTE IKÄNEUVO-HANKKEEN  
2.10.2017 ALKAVISTA KOKEILUISTA  
YHTEISTYÖKUMPPANEILLE

**IKÄNEUVO - KOTONA ASUMISEEN ARVOA  
NEUVONNALLA JA ASIAKASOHJAUKSELLA**

*”Ikäneuvon avulla asiakkaiden tietotarpeet ja arjessa selviytyminen toteutuvat”*



# Neuvontaa ikäihmisten asioissa

## PUHELIMITSE

Puhelinneuvonta tarjoaa ikäihmisten kotona asumista tukevaa neuvontaa ja ohjausta sekä elämäntilanteen ja palvelutarpeen arviointia.

Puhelinneuvonta selkiyttää ikäihmisten neuvontaa **"yhden luukun"** -periaatteella.

**Ikäihmisten uusi neuvontanumero**

**IKÄNEUVO**

**P. 040 733 3949**

**Puhelimeen vastataan arkisin klo 8.30 - 16**

### Neuvontapuhelimesta kuntalainen

- ✓ saa tietoa julkisista ja yksityisistä palveluista
- ✓ saa tietoa hyvinvointiin liittyvistä asioista, kulttuuri ja vapaa-ajan tarjonnasta sekä vapaaehtoistoiminnasta omassa kunnassa
- ✓ saa tietoa taloudellisista tukimuodoista (esim. eläkettä saavan hoitotuki ja kotitalousvähennys)
- ✓ tarvittaessa ikäihmisen asia ohjautuu oman kunnan asiakasohjaukseen, jossa selvitetään kokonaisvaltaisesti asiakkaan tarpeet ja toiveet sekä tarvittavat yhteistyötahot yhdessä asiakkaan kanssa





# Neuvontaa ikäihmisten asioissa

## KASVOTUSTEN

Ikäpiste / lähitori tarjoaa **kasvotusten** annettavaa ikäihmisten kotona asumista tukevaa neuvontaa ja ohjausta sekä elämäntilanteen ja palvelutarpeen arviointia.

### Ikäpisteestä / lähitorilta ikäihminen ja hänen läheisensä

- ✓ saa neuvontaa ja ohjausta arjen pulmatilanteissa sekä arkea helpottavien palvelujen ja palveluntuottajien valinnassa
- ✓ kohtaa muita ikäihmisiä
- ✓ voi löytää mielekästä tekemistä vapaaehtoistyöntekijänä
- ✓ pääsee osallistumaan omien mieltymysten mukaisiin tapahtumiin ja ryhmätoimintaan
- ✓ saa tarvittaessa ohjausta sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiselta

**Ikäpisteitä / lähitoreja kehitetään yhdessä alueen asukkaiden ja toimijoiden kanssa.**

### Sastamalan ikäpisteet / lähitorit:

**Lisätietoja:** Johanna Hoffren p. 050 550 1164 johanna.hoffren@sastamala.fi

**Karkku:** Voimarinne, parilliset torstait klo 10.30-13.30

**Kiikoinen:** Vanhustenkotiyhdistys, kuukauden viimeinen tiistai klo 13.00-15.00

**Keikyä:** Keikyän seurakuntakoti, kuukauden viimeinen torstai klo 13.00-15.00

**Mouhijärvi:** Uotsolan puukoulu, kerran kuukaudessa perjantaisin klo 9.00-11.00

**Suodenniemi:** Kerola, kerran kuukaudessa maanantaisin klo 10.00-12.00

**Vammala:** Hopun palvelukeskus, parittomat maanantait klo 13.30-15.30

Punkalaidun : Ikänurkka, kerran kuukaudessa torstaisin klo 9.00-11.00

Lisätietoja: puh. 040 138 2561





# Ikäihmisten ASIAKASOHJAUS

Asiakasohjaaja on ikäihmisen palveluiden koordinoija ja vastuhenkilö. Toiminnan pohjana on asiakkaan tarpeisiin ja toiveisiin vastaaminen. Asiakkaalle nimetään oma asiakasohjaaja, joka toimii ”ikäihmisen äänenä” palvelupolun eri vaiheissa.

## Asiakasohjaukseen ohjataan

- ✓ mikäli neuvonnassa tai muiden yhteistyötahojen osalta todetaan ikäihmisen tarvitsevan laaja-alaisempaa palvelutarpeen arviointia.

## Asiakasohjauksessa

- ✓ asiakasohjaaja kartoittaa tilanteen ja sopii tarvittaessa asiakkaan kanssa kotikäynnin
- ✓ tehdään laaja-alainen ja yksilöllinen palvelutarpeen arviointi jonka pohjana on ikäihmisen itse määrittämät tarpeet ja toiveet
- ✓ sovitaan yhteisesti tavoitteet palveluille
- ✓ laaditaan yhdessä asiakassuunnitelma
- ✓ asiakasohjaaja käynnistää palvelut sekä tarvittaessa muuttaa sovitut palvelut eri yhteistyötahojen kanssa
- ✓ asiakassuunnitelmaa seurataan, arvioidaan ja muutetaan tarvittaessa, seurataan palvelujen tarpeellisuutta, kattavuutta ja laatua

## Asiakasohjaajat

[asiakasohjaajat@sastamala.fi](mailto:asiakasohjaajat@sastamala.fi)

**Kaija Koivula p. 040 670 9047**

Kiikka, Keikyä, Kiikoinen,  
Mouhijärvi, Suodenniemi,  
Lousaja, Kalliala, Karkku

**Maire Aalto p. 050 560 8090**

Punkalaidun

**Marita Pitkänen p. 040 507 2543**

Vammalan keskusta, Roismala,  
Tyrväänkylä, Sammaljoki, Illo  
Stormi, Kutala, Kärppälä

**Teija Suuniittu p. 050 545 0412**

Omaishoito

